

Ogólne Warunki Umów

PLASTMER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa · Łazienkowa 1 · 55-080 Smolec · Kąty Wrocławskie · wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **KRS 0000492282** · postępująca się numerem NIP 9130002456 oraz numerem REGON 930032810, dalej określana jako **PLASTMER** wprowadza niniejsze ogólne warunki umów dla klientów w celu doprecyzowania zasad realizacji umów zawieranych z klientami ww. spółki.

§ 1.

Obowiązki Ogólnych Warunków Umów.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów **PLASTMER** stają się automatycznie częścią wszystkich umów dotyczących dostaw towarów oraz usług realizowanych przez **PLASTMER**.
2. OWU obowiązują łącznie z umową zawartą z Klientem jako jej integralna część z tym zastrzeżeniem, że postanowienia umowy ramowej bądź umów zwykłych albo zamówień mają prymat nad zapisami OWU.

§ 2.

Zamówienia.

1. **PLASTMER** realizuje zamówienia Klienta wg. prognoz/harmonogramów i/lub zamówień przekazywanych w celu umożliwienia planowania produkcji. Zmiana zamówienia/prognoz/harmonogramów możliwa jest wyłącznie za zgodą **PLASTMER**. Jednostronna zamiana zamówienia prognoz/harmonogramów możliwa jest wyłącznie jeśli zostało to wyraźnie zastrzeżone w treści umowy z oznaczeniem terminu do którego taka zmiana może nastąpić.
2. **PLASTMER** przyjmując Zamówienie i planując produkcję ponosi określone koszty. W przypadku zmiany zamówienia, Klient zobowiązany jest do zrekompensowania tych kosztów.
3. Produkty z zamówień anulowanych bądź zamówień złożonych z dużym wyprzedzeniem będą przechowywane przez **PLASTMER** za dodatkową opłatą wyliczaną wg. ceny najmu zajmowanej powierzchni [ile] zł/m².

§ 3.

Opakowania.

1. **PLASTMER** umieszcza wytworzone produkty w opakowaniach wg. swojego wyboru, chyba, że co innego zostało wyraźnie wskazane w treści umowy.
2. Przy braku wyraźnego uzgodnienia w umowie Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia związane ze sposobem pakowania.
3. Przepakowanie produktów gotowych odbywa się na wyraźne życzenie i na koszt Zamawiającego.

§ 4.

Dostawa.

1. **PLASTMER** odpowiada za niedotrzymanie terminu dostawy, jeśli wynika ono z okoliczności objętych wina **PLASTMER**. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do wykonania zastępczego, chyba że co innego zostało wyraźnie stwierdzone na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Odpowiedzialność **PLASTMER** obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego, wyłączona jest odpowiedzialność za utracone zyski.

3. Ewentualne certyfikaty albo inne dokumenty wymagane przez Zamawiającego są wiążące dla dostawcy, jeśli takie wymagania zostały zapisane w umowie, albo przekazane **PLASTMER** i zaakceptowane przed rozpoczęciem produkcji.

§ 5.

Rozpoczęcie produkcji.

1. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu przed rozpoczęciem produkcji próbek Produktów w celu potwierdzenia ich zgodności z wymaganiami i zaakceptowania do dalszej produkcji, **PLASTMER** jest zwolniony z odpowiedzialność za jakość produktów jeśli będą one wytwarzane zgodnie z zaakceptowanymi próbkami.
2. W przypadku nałożenia na **PLASTMER** obowiązku realizacji umowy przy wykorzystaniu oznaczonego materiału, komponentu, elementów lub wg. wyspecyfikowanej technologii, bądź z użyciem materiałów, komponentów, surowca albo elementów od oznaczonego przez Zamawiającego dostawcy Zamawiający ponosi odpowiedzialność za dobór ww. elementów i technologii. W takim przypadku **PLASTMER** nie odpowiada za wady produktów wynikające z respektowania ww. wskazań.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za produkty wykonane zgodnie z próbkami i przy użyciu materiałów, surowca, komponentów, elementów bądź technologii wskazanej przez Zamawiającego nawet jeśli produkty mają wady, jeśli wady te istniały w próbkach bądź wynikają z ww. materiałów, surowca, komponentów, elementów bądź technologii.

§ 6.

Reklamacja.

1. **PLASTMER** dokona naprawy lub wymiany produktów obciążonych wadami (w szczególności wadami ilościowymi lub/i jakościowymi) wskazanymi w Reklamacji, o ile Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu dostawy zbada produkty, stwierdzi wady i złoży reklamację. Najpóźniej reklamację Zamawiający powinien złożyć w terminie do 7 dni od dnia dostawy produktów. Późniejsze zgłoszenia **PLASTMER** ma prawo uznać za zgłoszenie wad powstałych na skutek okoliczności powstałych po dokonaniu dostawy o ile Zamawiający nie udowodni, że jest inaczej.
2. **PLASTMER** upoważniony jest do powierzenia realizacji reklamacji podmiotowi trzeciemu wg. własnego wyboru.
3. Reklamacja jest jedynym środkiem związanym ze stwierdzeniem wad przysługującym Zamawiającemu. Realizacja reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania, ograniczenia bądź odmowy płatności należności z faktur wystawionych Zamawiającemu.
4. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną, **PLASTMER** przekaze stanowisko w tej sprawie w terminie 3 dni roboczych wraz z uzasadnieniem.

§ 7.

Zapewnienia związane z produktem.

PLASTMER gwarantuje realizację umów i zamówień z poszanowaniem międzynarodowych regulacji dotyczących wpływu na środowisko; standardów dotyczących kontroli substancji pod kątem ich wpływu na środowisko w zakresie wyraźnie wskazanym na piśmie przez Zamawiającego jako wymagany. Łącznie ze wskazaniem Zamawiający zobowiązany jest przekazać dokumentację oraz arkusze danych dotyczące substancji mających wpływ na środowisko zawarte w Produktach (w szczególności komponenty, surowce i materiały do pakowania) oraz oznaczyć, czy są właściwe i zgodne z obowiązującymi przepisami.

§ 8.

Cena.

1. Cena produktów ustalona jest w umowie, PRZEKAZANIU PRODUKCJI, Zamówieniach lub załącznikach do umowy zawieranej z Dostawcą.
2. Cena jednostkowa za każdy produkt może zostać skorygowana przez **PLASTMER** w przypadku zmiany cen surowców, energii, kosztów zatrudnienia, obciążenia podatkami oraz innymi daninami publicznymi bądź zwiększenia kosztów produkcji w inny sposób. Cena po korekcie przesłanej Zamawiającemu z uzasadnieniem obowiązuje od kolejnej dostawy po otrzymaniu korekty.
3. Cena obejmuje koszty opakowania, oznaczenia, załadunku i rozładunku, transportu–zależnie od Incoterms ustalonych przez strony, do konkretnego Produktu wyłącznie wtedy, gdy wynika to z umowy z Zamawiającym albo innych ustaleń dokonanych pod rygorem nieważności na piśmie.

§ 9. Płatności.

1. Płatności realizowane są w terminach wynikających z faktur.
2. **PLASTMER** upoważniony jest do wstrzymania dostaw Zamawiającemu w przypadku nieterminowego bądź niepełnego realizowania wpłat należności z faktur do czasu ich uregulowania w całości.
3. W przypadku powtarzających się opóźnień bądź niepełnych wpłat, **PLASTMER** ma prawo wstrzymać kolejne dostawy do czasu ustanowienia przez Zamawiającego gwarancji bankowej albo gwarancji ubezpieczeniowej zapłaty w wersji zaakceptowanej przez **PLASTMER**.

§ 10. Własność intelektualna.

1. Jeżeli Zamawiający powierzając **PLASTMER** wykonanie umowy korzysta z praw własności intelektualnej osoby trzeciej, zobowiązany jest do zagwarantowania wykonania umowy w taki sposób, by nie prowadziła do naruszenia takich praw. W przypadku nienależytego wykonania takiego zobowiązania odpowiedzialność za naruszenie praw własności intelektualnej ponosi wyłącznie Zamawiający.
2. Żadne z postanowień umowy ani też z czynności dokonywanych w związku z jej zawarciem, realizacją, zmianą i/lub rozwiązaniem nie może być interpretowane jako przeniesienie praw autorskich i/lub innych praw własności intelektualnej na Zamawiającego, ani też jako przyznanie Zamawiającemu jakichkolwiek praw (w tym licencji) do własności intelektualnej i/lub praw autorskich przez **PLASTMER**. W szczególności Zamawiający nie nabywa żadnych uprawnień do wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, rysunków, szkiców bądź innych przedmiotów objętych prawami własności intelektualnej **PLASTMER**. Zapis ten może zostać wyłączony umową bądź porozumieniem stron zawartym pod rygorem nieważności na piśmie.
3. W przypadku naruszenia praw własności intelektualnej wbrew ustępowi poprzedzającemu, w szczególności w przypadku użycia wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego albo znaku towarowego należącego do **PLASTMER**, w celu innym niż realizacja produkcji zgodnie z niniejszą umową, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 50% obrotów za ostatnie 12 miesięcy przed nałożeniem kary, jednak nie mniej niż 100.000 zł za każdy przypadek naruszenia. Nałożenie kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania w zakresie przewyższającym wartość kary.

§ 11. Odszkodowanie.

1. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić **PLASTMER** z odpowiedzialności oraz pokryć wszelkie koszty i wydatki dotyczące lub wynikające z uzasadnionych roszczeń powstałych na skutek:
 - a. naruszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy, lub

- b. szkód wynikających z jakichkolwiek oświadczeń lub zapewnień Zamawiającego.
Zobowiązanie niniejsze dotyczy zarówno kar i opłat oraz innych obciążeń nałożonych na **PLASTMER**, jak również wszelkich odszkodowań, opłat sądowych, administracyjnych i podobnych (w tym kosztów zastępstwa prawnego).
- Zamawiający zobowiązuje się zwolnić **PLASTMER** z odpowiedzialności oraz pokryć wszelkie koszty i wydatki dotyczące roszczeń i powództw (wliczając w to uzasadnione koszty pomocy prawnej) związanych z lub wynikających z naruszeń przez Zamawiającego praw wynikających z patentów, znaków towarowych, prawa autorskich, wzorów użytkowych lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej, w zakresie, w jakim te postępowania dotyczą Produktów.
 - Zamawiający przystąpi jako pozwany do każdego postępowania toczącego się przeciwko **PLASTMER**, dotyczącego roszczeń z tytułu naruszeń związanych z Produktem i pokryje wszelkie koszty poniesione przez **PLASTMER** związane z takim postępowaniem, pod warunkiem, że **PLASTMER** niezwłocznie powiadomi Dostawcę o wytoczeniu takiego powództwa, bądź wszczęciu postępowania a wytoczenie powództwa wynikać będzie z niewykonania lub nienależytego wykonania Produktu przez Dostawcę.

§ 12. Poufność.

- Informacja Poufna** oznaczać będzie każdą informację wytworzoną lub posiadaną przez Stronę, którą Strona ta chce chronić jako poufną przed niepowołanym ujawnieniem lub niewłaściwym użyciem sprzecznym z zasadami konkurencji. W szczególności informacja ta oznaczać będzie wszelkie odkrycia, idee, pomysły, know-how, techniki, projekty, specyfikacje, rysunki, kopie, odbitki, kalki rysunkowe, diagramy, modele, próbki, schematy blokowe i organizacyjne, dane, komputerowe programy i dokumentacje, dyski, dyskietki, kasety, plany marketingowe, dane klientów, listy, wnioski, zgłoszenia patentowe, informacje biznesowe, plany i strategie rozwoju, listy pracowników, instrukcje biznesowe, informacje techniczne i finansowe, czy szkice, dane handlowe, dane dotyczące organizacji produkcji, sprzedaży, dystrybucji, dane dotyczące pracowników, współpracowników, podwykonawców i dostawców **PLASTMER**; niezależnie czy przekazane, jako komunikaty, czy dane w formie ustnej, pisemnej, graficznej, elektromagnetycznej czy jakiegokolwiek innej oraz wszelkie inne informacje, które mogą być przekazane przez Stronę lub do których druga Strona może mieć dostęp zapewniony przez Stronę przekazującą lub osobę trzecią zgodnie z niniejszą Umową, która to informacja nie jest dostępna publicznie. W szczególności za informacje poufne uznawane będą warunki handlowe (w tym ceny i wynagrodzenia, oferty handlowe, zapytania ofertowe i wszelka korespondencja związana z ich wymianą bądź ustalaniem i przebieg negocjacji).
- Informacje Poufne przekazywane ustnie, będą wyraźnie określone, jako poufne w momencie przekazywania. Niezależnie od tego zastrzeżenia - zawsze informacja będzie uznana za Informację Poufną **PLASTMER**, jeżeli odnosi się ona do wszelkich informacji mających znaczenie dla technologii produkcji, organizacji produkcji, stosowanych cen, upustów i marży oraz danych dotyczących pracowników, współpracowników, podwykonawców i dostawców **PLASTMER**.
- Strona otrzymująca Informację Poufną zobowiązuje się utrzymać ją w tajemnicy i bez wcześniejszej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody drugiej Strony, nie przekaze całej lub części informacji, ani nie wykorzysta jej bezpośrednio lub pośrednio w jakimkolwiek innym celu niż realizacji niniejszej Umowy.
- Strona otrzymująca informację będzie stosowała uzasadnione środki bezpieczeństwa wymagane przez drugą Stronę i niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o wszelkim nieuprawnionym przekazaniu lub użyciu Informacji Poufnej oraz udzieli Stronie przekazującej wszelkiej pomocy z tym związanej. Strona otrzymująca będzie reprodukować symbole, objaśnienia i inne zastrzeżenia związane z Informacją Poufną i nie będzie dodawać ani zmieniać tej informacji oraz nie pozwoli trzeciej stronie na takie zmiany lub modyfikacje.
- Ponadto, strony zobowiązują się jak poniżej:

- a. utrzymać w tajemnicy istnienie niniejszej Umowy oraz treść jej postanowień, jak również treść Zamówień;
 - b. utrzymać w tajemnicy proces produkcyjny Produktów i nie pozwolić żadnej trzeciej stronie na dostęp do miejsc produkcji, bez wcześniejszego pozwolenia drugiej strony umowy;
 - c. nie pozwolić na dostęp do Informacji Poufnych swoim pracownikom, o których wiedzą, lub podejrzewają o relacje z konkurentami drugiej strony umowy, niezależnie czy w wyniku zatrudnienia, doradztwa czy w inny sposób;
 - d. nie pozwolić na zatrudnienie swoich pracowników przez konkurentów w czasie zatrudnienia ich przez drugą stronę umowy;
 - e. każda ze stron dopilnuje by wszyscy pracownicy kończący pracę u zwrócili wszystkie tajne lub zastrzeżone informacje lub tajemnice handlowe, które zebrali podczas zatrudnienia.
6. Zamawiający zobowiązuje się dodatkowo do niewykorzystywania informacji poufnych, w szczególności odnoszących się do warunków handlowych i technologicznych we własnej działalności nie związanej ze współpracą z Odbiorcą.
7. Strona otrzymująca Informację Poufną będzie stosowała taki sam poziom zabezpieczenia jak stosuje odnośnie własnych informacji poufnych o takim samym charakterze, w żadnym razie poziom tej ochrony nie może być niższy niż uzasadniona ochrona.
8. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu nie będą dotyczyły informacji, która:
- a. była publicznie dostępna w momencie jej przekazania lub została publicznie udostępniona bez winy Strony otrzymującej,
 - b. była znana Stronie otrzymującej w momencie jej otrzymania lub stała się znana Stronie otrzymującej bez naruszenia obowiązku poufności,
 - c. jest niezależnie uzyskana przez Stronę otrzymującą,
 - d. jest przekazana przez Stronę trzeciej stronie bez ograniczenia dotyczącego praw strony trzeciej do dalszego przekazywania informacji lub jej używania,
 - e. za pisemną zgodą Strony przekazującej została zwolniona z klauzuli poufności,
 - f. jest przekazywana zgodnie z orzeczeniem sądowym, nakazem organu państwowego lub zgodnie z przepisami prawa, lub
 - g. jest przekazywana przez Stronę drugiej Stronie po oświadczeniu drugiej Strony, że ta nie będzie więcej przyjmować informacji objętych klauzulą poufności.
9. Obowiązek zachowania poufności będzie obowiązywał w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz 3 (trzy) lata po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
10. W przypadku naruszenia obowiązku poufności – strona pokrzywdzona obciąży stronę naruszającą karą umowną w wysokości 20.000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych), za każdy przypadek, co nie wyłącza dochodzenia dalszego odszkodowania, w tym żądania zapłaty utraconych korzyści.
11. Żadne zezwolenie, wyraźne czy dorozumiane, nie będzie przyznana Stronie otrzymującej Informację Poufną na użycie tej informacji w jakikolwiek inny sposób i w jakimkolwiek innym celu niż wskazane w niniejszej Umowie.

§ 13.

Zasady powierzania form.

1. W przypadku powierzenia form bądź innych narzędzi służących do wytwarzania zamawianych detali plastikowych, albo wspierających proces produkcji, o ile nie zostanie zawarta odrębna umowa w tym zakresie, zastosowanie mają poniższe zapisy.
2. **PLASTMER** upoważniony jest do zmiany miejsca przechowania, czy używania narzędzia wg. uzasadnionych potrzeb produkcyjnych.
3. **PLASTMER** uzyskuje na powierzonych formach zastaw na zabezpieczenie roszczeń przysługujących mu od Zamawiającego i ma prawo do wstrzymania się z wydaniem narzędzia, do czasu uregulowania wszystkich przysługujących mu względem Zamawiającego roszczeń. W przypadku złożenia dyspozycji wydania narzędzia wszystkie niewymagalne zobowiązania Zamawiającego wobec **PLASTMER** stają się natychmiast wymagalne.

4. **PLASTMER** zobowiązany jest do utrzymywania narzędzia w dobrym stanie technicznym. Koszt przeglądów, napraw, konserwacji, modyfikacji i usunięcia awarii narzędzi obciąża Zamawiającego.
4. Zamawiający ma obowiązek ubezpieczenia narzędzia od zniszczenia/uszkodzenia/utruty.
5. Powyższe zasady dotyczą wszystkich form i narzędzi przekazanych Dostawcy, niezależnie od formy ich przekazania.